

La politique de protection de la vie privée et des données à caractère personnelle

Introduction

La Commune de Brunehaut est un pouvoir public subordonné en ce qu'il se situe à un niveau de pouvoir inférieur à l'Etat fédéral, aux Régions et à la Fédération Wallonie-Bruxelles. La Commune joue ainsi notamment le rôle de relais des décisions prises à d'autres niveaux.

La Commune agit également en vertu d'un pouvoir autonome pour toutes ses missions d'intérêt communal.

Dans l'exercice de l'ensemble de ses prérogatives, la Commune de Brunehaut a toujours veillé au respect de la vie privée des citoyens et des agents et accordé une grande importance au caractère confidentiel des données traitées par l'ensemble de ses services.

L'entrée en vigueur du [Règlement 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel \(le « RGPD »\)](#) et de la [loi du 30 juillet 2018](#) a permis à la Commune de poursuivre et de renforcer sa politique en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour rappel, une « donnée à caractère personnel » se définit comme toute information (écrite, imprimée, stockée électroniquement, etc.) se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Afin d'informer au mieux les citoyens et de respecter le dispositif de communication et de transparence fixé par le RGPD, nous souhaitons attirer votre attention sur les informations suivantes :

- **Quelles sont les données personnelles collectées et traitées par la Commune, dans quel but sont-elles utilisées, avec qui sont-elles partagées ;**
- **Quels sont vos droits et choix relatifs aux données à caractère personnel collectées par la Commune.**

Ce document est susceptible d'être modifié ou complété afin d'intégrer toute modification ou évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique en matière de protection des données à caractère personnel.

Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

L'Administration communale de Brunehaut, représentée par le Collège communal, est responsable de traitement de données à caractère personnel.

L'Administration communale de Brunehaut est établie à Rue Wibault Bouchart, 11 ; 7620 Brunehaut.

Méthode de collectes de données

De manière générale, nous collectons et traitons vos données personnelles parce que vous vivez principalement sur le territoire de la Commune ou parce que vous recourez à un service de la Commune.

Nous collectons donc vos données à caractère personnel de plusieurs façons :

1. Lorsque vous vous rendez dans les locaux de l'administration communale pour une demande de service (type changement d'adresse, inscription à un stage, déclaration de chiens dangereux, demande d'autorisation d'affichage) ;
2. En cas de demande(s) via le guichet électronique, par courriel ou par courrier ;
3. Par ailleurs, la Commune collecte et utilise également certaines données à caractère personnel via d'autres responsables de traitement (p. ex., la DIV, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale, le registre national, etc.).

Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Les catégories de données à caractère personnel traitées par la Commune de Brunehaut varient en fonction des services concernés.

Ces catégories sont notamment les suivantes :

- Les données d'identification (ex : nom, prénom, date de naissance) dans le cadre des actes d'état-civil, d'un enregistrement à la population, d'une demande de permis, d'une candidature à un emploi, etc.;
- Les données de contact (ex : adresse, numéro de téléphone) ;
- Les données bancaires (ex : numéro de compte bancaire) dans le cadre du recouvrement des taxes ;
- Les données financières et patrimoniales (ex : dettes, propriétés immobilières, baux) ;
- Les données judiciaires (ex : casier judiciaire, sanctions administratives).

Cette liste est exemplative et non limitative.

A quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par la Commune afin de garantir une gestion efficace des dossiers dans la poursuite de toutes ses missions d'intérêt public.

Les finalités générales sont notamment :

- La gestion des registres de l'Etat civil et de population,
- La délivrance des cartes d'identité... ;
- La gestion des taxes et redevances ;
- La gestion des permis divers ;
- La gestion des relations avec le public ;

Tout traitement de données à caractère personnel par la Commune de Brunehaut répond nécessairement à l'une des conditions suivantes :

- Le traitement répond à une obligation légale dans le chef de la Commune ;
- Le traitement est nécessaire à une mission d'intérêt public poursuivie par la Commune ou relève de l'autorité publique dont elle est investie ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est réalisé sur base d'un accord éclairé de la personne concernée ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie.

Vos données à caractère personnel ne sont jamais traitées par la Commune à des fins commerciales ou publicitaires ni transférées volontairement à des tiers qui utiliseraient ces données à de telles fins.

Elles ne sont traitées que par le personnel de la Commune de Brunehaut, ses partenaires et ses sous-traitants, qui agissent selon ses instructions, aux seules fins décrites ci-dessus et afin d'améliorer l'ensemble des services rendus à la population.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos données personnelles correspond à la durée nécessaire aux services pour traiter votre demande, votre dossier et vous garantir un service de qualité.

La durée de conservation de vos données correspond en tout état de cause au temps raisonnablement nécessaire à la poursuite des finalités de la Commune et en conformité avec les dispositions légales et réglementaires, notamment en matière de durée d'archivage.

Qui sont les destinataires des données collectées ?

Les données récoltées sont en principe destinées à la Commune de Brunehaut ou au citoyen lui-même.

Les données récoltées ne sont pas divulguées à un tiers sans consentement préalable de votre part sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution de nos missions ou si nous sommes tenus légalement de le faire (à d'autres administrations ou instances judiciaires, par exemple).

Dans le cadre de l'exécution de ses missions, il est parfois nécessaire que la Commune fasse appel à un sous-traitant qui sera tenu contractuellement et légalement de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données.

Quels sont les moyens mis en œuvre pour protéger les données ?

La Commune de Brunehaut met en place un certain nombre de procédures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, qu'elle réévalue et actualise régulièrement, afin de garantir l'utilisation correcte des informations recueillies en vue de réaliser le traitement concerné et d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers de vos données personnelles.

Il en découle que seul le personnel de la Commune ainsi que ses sous-traitants autorisés accèdent à vos données et sont tenus de protéger celles-ci conformément au prescrit légal.

Quels sont vos droits ?

Les demandes d'informations ou visant à exercer vos droits doivent être adressées au délégué à la protection de données de la Commune de Brunehaut à l'adresse dpo@commune-brunehaut.be ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

Commune de Brunehaut - A l'attention du Data Protection Officer – Rue Wibault Bouchart, 7620 Brunehaut. Nous nous engageons à traiter vos demandes dans un délai raisonnable et attirons votre attention sur le fait qu'en vertu de la législation et du type de finalités, l'exercice de certains de vos droits peut être limité voir refusé.

Pour garantir le respect de votre vie privée et assurer votre sécurité, nous prendrons les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous permettre de consulter, et éventuellement de corriger, des données.

Vos droits tels que garantis par la réglementation en matière de protection des données personnelles sont les suivants :

- Droit de consultation/d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement

- Droit au libre consentement et au retrait du consentement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Instance de recours

Autorité de protection des données (APD) - Rue de la presse, 35- 1000 BRUXELLES
02/274.48.00
contact@apd-gba.be
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Site internet de la Commune de Brunehaut

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site internet de la Commune de Brunehaut sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à la Commune de Brunehaut si vous consultez uniquement son site internet.

Cependant, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations, fonctionnalités ou services offerts par la Commune de Brunehaut par le biais de son site internet dans le cas où vous choisiriez de ne pas transmettre certaines données personnelles spécifiques vous concernant et requises par nos applications ou par nos formulaires.

En toute circonstance, la Commune de Brunehaut s'engage à ne collecter et ne traiter vos données personnelles recueillies sur son site internet que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente politique ou définie dans le cadre de la collecte. En principe, vos données personnelles ne seront jamais utilisées dans un autre cadre que celui annoncé.

La Commune de Brunehaut tient à préciser que le présent site internet peut contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites, mis à votre disposition à titre indicatif uniquement, que nous ne gérons et ne contrôlons pas. La Commune de Brunehaut décline toute responsabilité pour tout contenu inadapté, illégitime ou illégal présent sur les hyperliens ainsi que pour les dommages pouvant résulter de leur consultation. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer de la présente déclaration.

Nous attirons encore votre attention sur la politique en matière de cookies : [Politique en matière de cookies](#)


Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers textes que le serveur d'un site web enregistre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (smartphone, tablette...) lorsque vous visitez un site à l'aide de votre navigateur. Un cookie contient des informations qui permettent au site visité d'identifier votre navigateur et de retenir vos activités antérieures (p.ex. choix de la langue...). Le serveur du site web ne peut lire que les cookies qu'il a enregistré lui-même. Il n'a pas accès aux autres fichiers qui se trouvent sur votre ordinateur ou appareil mobile.

Quels sont les cookies utilisés ?

Nous utilisons des cookies pour simplifier l'utilisation du site et accélérer les opérations lors de vos prochaines visites.

Nous nous servons aussi des cookies pour produire des statistiques anonymes sur l'utilisation de notre site web dans le but d'en améliorer la structure et le contenu. Ces données statistiques ne permettent cependant pas de vous identifier personnellement.

Vous trouverez ci-dessous une description complète des cookies que nous utilisons.

Cookies techniques

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site web.

Ils vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties du site et d'en exploiter certaines fonctionnalités.

Les cookies techniques ne permettent pas de vous identifier personnellement. Si vous refusez ces cookies, il est possible que certaines parties du site web ne fonctionnent pas ou fonctionnent de façon incomplète.

Cookies fonctionnels

Ces cookies mémorisent vos choix (p.ex. choix de la langue) afin de personnaliser votre visite sur le site. Les cookies fonctionnels ne permettent pas de vous identifier personnellement. Si vous refusez ces cookies, il est possible que certaines parties du site web ne fonctionnent pas ou fonctionnent de façon incomplète.

Les cookies techniques et fonctionnels sont des cookies propres ou 'first party' : ils proviennent du serveur de notre site web.

Cookies de performance

Ce sont des cookies qui ont pour but de collecter des informations se rapportant à la manière dont les visiteurs utilisent le site web, telle que les informations concernant les pages consultées ou le nombre de messages d'erreur apparus, afin d'analyser et d'optimiser l'utilisation du site.

Gestion des cookies

Pour désactiver les cookies dans son navigateur, l'utilisateur devra effectuer des manipulations qui varient selon le navigateur.

Internet Explorer

Dans Internet Explorer, cliquer sur les "options Internet" dans le menu "Outils"

Dans l'onglet "Confidentialité", déplacer le curseur vers "basse" ou "accepter tous les cookies" (les paramètres supérieurs à 'moyenne' désactivent les cookies)

Cliquer sur "OK"

Mozilla Firefox

Cliquer sur "Firefox" dans le coin en haut à gauche de votre navigateur et cliquer ensuite sur "Options"

Dans l'onglet "Vie privée", ne pas cocher "Indiquer aux sites que je ne souhaite pas être pisté"

Cliquer sur "OK"

Google Chrome

Cliquer sur "Paramètres" en haut de la fenêtre de votre navigateur

Dans la section "Confidentialité", cocher la case "Envoyer une requête Interdire le suivi" avec le trafic de navigation

Dans l'onglet "Paramètres de contenu > Cookies", cocher "Bloquer les cookies et les données de site tiers"

Safari

Cliquer sur le pictogramme "Cog" en haut de la fenêtre de votre navigateur et sélectionner l'option "Préférences"

Cliquer sur "Confidentialité" puis cocher l'option : "Bloquer les cookies de tiers et les cookies publicitaires"

Cliquer sur "Enregistrer"

En cas de questions ou remarques concernant les cookies après la lecture de cette déclaration concernant les cookies, la **Commune de Brunehaut** peut être contactée à l'adresse dpo@commune-brunehaut.be

A noter: l'utilisateur peut, à tout moment, revenir sur ses intentions et changer ses paramètres en matière de cookies.